

 <p><b>EUROZETA</b> s.r.l. CARPENTERIA METALLICA</p>	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA</b>	<b>ALL. 2</b>	
		Rev. 0	Pag. 1 di 3

Eurozeta da sempre si impegna ad attuare una politica che pone al centro dell'attenzione la fornitura di prodotti che soddisfino pienamente le aspettative e richieste dei clienti, riconoscendo l'importanza della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e della tutela dell'ambiente.

Requisito fondamentale per il conseguimento di tale traguardo è una **struttura organizzativa flessibile e fortemente integrata** per poter assicurare il massimo coinvolgimento e la partecipazione da parte di tutti i collaboratori.

Questi ultimi sono chiamati all'osservanza, applicazione e continuo miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale quale strumento voluto e promosso dalla Direzione per assicurare i seguenti obiettivi.

### 1. MIGLIORAMENTO CONTINUO

La nostra azienda si impegna a perseguire il miglioramento continuo in tutte le sue attività, al fine di garantire la massima qualità e sicurezza dei nostri prodotti e servizi. Tale impegno, assunto dalla Direzione e divulgato a tutto il personale, è fondamentale per soddisfare le esigenze dei nostri clienti e per mantenere un vantaggio competitivo nel mercato.

Le principali strategie attuate per perseguire il miglioramento continuo sono:

- implementazione di sistemi di monitoraggio per raccogliere dati sulle prestazioni dei processi aziendali;
- effettuazione di valutazioni periodiche per identificare aree di miglioramento;
- formazione continua del personale per aggiornare le competenze e le conoscenze;
- raccolta e analisi dei feedback dei clienti per identificare opportunità di miglioramento;
- revisioni periodiche dei processi aziendali per assicurare che siano allineati con gli obiettivi di qualità e sicurezza.

### 2. ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Eurozeta presta attenzione nel monitorare costantemente il grado di soddisfazione dei clienti al fine di poter migliorare la qualità percepita esternamente e per poter ottenere un rapporto sempre più stretto di collaborazione con i propri clienti.

Assicuriamo che sia effettuata l'analisi del contesto, individuando i requisiti, i rischi, le opportunità e le strategie.

### 3. RISPETTO DI NORME, REGOLAMENTI E LEGGI

Lo svolgimento di tutte le nostre attività deve sempre avvenire nel totale rispetto di qualsiasi norma, regolamento o legge vigente e applicabile, tenendo in massima considerazione gli aspetti legati alla tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente.

0	05/11/2024	PRIMA EMISSIONE	GDL	QHSM	DIR
Rev	Data	Causale	Redazione	Verifica	Approvazione

 <p><b>EUROZETA</b> s.r.l. CARPENTERIA METALLICA</p>	<p><b>POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA</b></p>	<p><b>ALL. 2</b></p>	
		<p>Rev. 0</p>	<p>Pag. 2 di 3</p>

#### **4. FORMAZIONE CONTINUA**

Eurozeta assicura che il personale sia adeguatamente preparato e formato a svolgere i compiti che gli sono stati affidati nel quadro della produzione dello specifico progetto o servizio.

Ogni Persona deve partecipare attivamente al Sistema di Gestione, nella totale consapevolezza del proprio ruolo e del proprio impatto sulla qualità e sulla sicurezza.

#### **5. SELEZIONE DEI FORNITORI**

Ricerchiamo e selezioniamo i nostri fornitori, accertandoci e monitorando continuamente che essi siano affidabili, onesti ed altamente professionali.

Con essi creiamo e rinforziamo rapporti improntanti alla trasparenza, alla collaborazione e al reciproco vantaggio per il miglioramento continuo dell'offerta al Cliente finale.

#### **6. SALUTE E SICUREZZA**

Crediamo che rispettare la salute e della sicurezza nei nostri ambienti di lavoro significhi dare dignità alle persone ed al lavoro che esse svolgono.

Siamo inoltre consapevoli che lavorare in maniera sicura, valutando preventivamente i potenziali rischi da affrontare, ci aiuti altresì a lavorare in maniera ben organizzata

Per noi lavorare in sicurezza significa:

- rispettare le normative in materia di salute e sicurezza;
- garantire una formazione ed informazione continua ai nostri dipendenti e collaboratori;
- responsabilizzare i nostri dipendenti e collaboratori al rispetto delle procedure di sicurezza interne;
- scegliere fornitori e partner che rispettino le normative e incentivarli a condividere la nostra politica per la sicurezza.

#### **7. RESPONSABILITÀ SOCIALE**

La Eurozeta Srl è impegnata nel sostegno dei valori della diversità e dell'inclusione, delle pari opportunità, della protezione dei Diritti umani, della lotta al lavoro minorile, attraverso l'adozione di scelte e logiche aziendali, organizzative e gestionali, improntate al rispetto dei diritti e della libertà delle persone.

L'azienda opera secondo imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa.

Si fa promotrice, inoltre, di azioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

La Eurozeta Srl salvaguarda il valore del proprio personale e ne promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

La Eurozeta Srl punta a promuovere un ambiente di lavoro collaborativo, solidale e aperto ai contributi di tutti i lavoratori per accrescere la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile: l'obiettivo in tale ambito è quello di facilitare

 <p><b>EUROZETA</b> s.r.l. CARPENTERIA METALLICA</p>	<p align="center"><b>POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA</b></p>	<p align="center"><b>ALL. 2</b></p>	
		<p align="center">Rev. 0</p>	<p align="center">Pag. 3 di 3</p>

la diversità in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business.

Le attività di lavoro svolte dal personale per conto di Eurozeta Srl dovranno essere condotte:

- in modo professionale, indipendente e imparziale;
- in modo onesto (nessuna influenza esterna sarà tollerata nel momento in cui questa possa causare deviazioni dai metodi e delle procedure interne approvate);
- in buona fede (il risultato dell'attività lavorativa non dovrà essere modificato in modo improprio);
- in conformità con le leggi vigenti e le politiche di Eurozeta Srl.

### **8. IMPEGNO DELLA DIREZIONE**

La Direzione si impegna a riesaminare il Sistema di Gestione per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia, al fine di accrescere la soddisfazione del cliente, delle altre parti interessate e dei lavoratori.

Casazza, 05/11/2024

Il titolare  
Zappella Luca

Firma e timbro  
**EUROZETA SRL**  
Via Drione, 10 - 24061 CASAZZA (BG)  
P.IVA - C.F. e R.I. BG 0277440161  
Tel. 035-810507 - Fax 035-810577